

# AI Unleashed

Opportunità, strategie e dilemmi etici

#SEInCantiere2024

Programma

## Welcome Dinner

12 settembre 2024 - Ore 20:00 - Presso SEI Consulting (area giardino)

## #SEInCantiere2024 - Workshop AI

13 settembre 2024 - Ore 09:00 - Presso Sala Ennagonale - Castello Angioino di Gallipoli

## Light Lunch

13 settembre 2024 - Ore 13:30 - Presso Gallipoli

## Apertura Cantiere

Saluti, Ringraziamenti, Successi e Prospettive, Motivazioni e obiettivi degli stakeholder dopo l'operazione di acquisizione di SEI Consulting. Prospettive di integrazione e sviluppo nazionali ed internazionali.



**Marco Podini**

Presidente  
Dedagroup



**Piero Solidoro**

Chief Executive Officer  
SEI Consulting



**Massimo Lucidi**

Chief Executive Officer  
Gruppo Banca Popolare del Lazio

Moderatore: **Leonardo Iacovelli**

# Cantiere Tech

Frontiera tecnologica e prospettive future  
sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale

09:30 - 11:00

# Frontiera tecnologica e prospettive future sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale

L'evoluzione dell'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nel comparto finance è stata caratterizzata da un progressivo aumento della complessità e della sofisticazione delle tecnologie adottate, nonché dall'espansione delle aree di applicazione.

Dagli anni 2000 con l'avvento del **machine learning** si è progressivamente diffuso ed affermato l'utilizzo di algoritmi di apprendimento automatico per migliorare la precisione delle previsioni e per sviluppare **modelli di trading** sempre più efficaci.

L'adozione di reti neurali profonde (**deep learning**) ha consentito l'analisi di grandi volumi di dati non strutturati, come news, post sui social media e immagini, fino ad arrivare alla realizzazione di **robo-advisors** e servizi finanziari basati su algoritmi dell'AI finalizzati ad offrire consulenza automatizzata e personalizzata.

Progressivamente, si è arrivati alla creazione di modelli dell'AI non solo efficaci, ma anche interpretabili e trasparenti, per conformarsi alle **normative** e garantire la fiducia degli utenti. L'analisi dei comportamenti della clientela (chatbot avanzati) è diventata sempre più puntuale per offrire esperienze personalizzate che hanno migliorato la **customer satisfaction**.

Lo sviluppo del **quantum computing** per risolvere problemi complessi in ambito finanziario, come l'ottimizzazione dei portafogli e la modellazione del rischio insieme all'utilizzo di modelli di AI generativa, finalizzati a creare scenari di mercato simulati e sviluppare nuovi **prodotti finanziari**, rappresentano la frontiera tecnologica del processo di rivoluzione digitale ancora in atto.

# Cantiere Human

Oltre l'Algoritmo:  
le sfide etiche dell'AI

11:30 - 13:00

# Oltre l'Algoritmo: le sfide etiche dell'AI

Con la progressiva diffusione dell'intelligenza artificiale nel comparto finance il livello di attenzione rispetto al bisogno di regolamentazione di queste tecnologie è cresciuto rapidamente, al fine di garantirne l'**etica**, la **privacy** e la **sicurezza** nell'utilizzo.

L'Intelligenza Artificiale ha trasformato e continuerà a trasformare profondamente il settore, rendendo le operazioni più efficienti, sicure e personalizzate. Tuttavia, i principali **limiti etici** associati all'utilizzazione dell'Intelligenza Artificiale impongono di non sottovalutare scarsa trasparenza, distorsioni o abusi che potrebbero scaturire da applicazioni sempre più automatizzate.

Ormai gli algoritmi di AI possono imparare e replicare **bias preesistenti** nei dati di addestramento, portando a decisioni discriminatorie. Per esempio, un sistema di scoring creditizio potrebbe penalizzare ingiustamente gruppi minoritari se i dati storici riflettono pregiudizi razziali o di genere.

Molti modelli, specialmente quelli basati su deep learning, sono opachi e difficili da interpretare (**black box**). La gestione ed interpretazione di grandi quantità di dati personali solleva costantemente preoccupazioni sui livelli di privacy e sicurezza di tanti applicativi basati sull'AI. Bisogna fare di tutto per scoraggiare e prevenire violazioni della privacy, utilizzo non etico dei dati, potenziali abusi e hacking.

L'automazione guidata dall'AI porterà inevitabilmente alla sostituzione degli attuali lavori umani, causando disoccupazione e cambiamenti strutturali nel mercato del lavoro. Sarà necessario definire specifici piani di **riqualificazione professionale** per preparare alle nuove opportunità di impiego create dalla AI e immunizzare le inevitabili disuguaglianze economiche che nel breve si andranno a generare.

Affrontare questa sfida richiede un approccio olistico e collaborativo, che coinvolga ricercatori, legislatori, aziende e la società civile.

deda.

**SEI**  
i n c a n t i e r e

+39 0833 296708

Via delle Industrie - Gallipoli (LE)

[seiconsulting.it](http://seiconsulting.it)

[info@seiconsulting.it](mailto:info@seiconsulting.it)

