



# CARTA SERVIZI

---

## *Da sempre, esperti in diritto dell'informatica*

Lo Studio Legale Lisi è una realtà professionale multidisciplinare, specializzata in consulenza legale e formazione specialistica su tutte le principali tematiche legate al rapporto – in perenne divenire – tra il diritto e le nuove tecnologie.

### **LA NOSTRA STORIA**

Verso la fine degli anni '90 l'Avv. Andrea Lisi fonda uno Studio innovativo che offre consulenza legale e formazione specialistica su tutte le principali tematiche legate alle nuove tecnologie che oggi è una delle voci più autorevoli e ascoltate, a livello nazionale. Lo Studio Legale Lisi presenta anche un dipartimento più tradizionale, dedicato al diritto civile e del lavoro, fondato dall'Avv. Giacomo Lisi, a cui si sono successivamente affiancati gli Avvocati Antonio e Dario Lisi.

### **CONSULENZA PROFESSIONALE**

Una lunga esperienza che si fonda su una ultraventennale attività di consulenza, assistenza e redazione di pareri, contratti e documenti nei diversi ambiti che caratterizzano il settore dell'ICT Law. Una selezione multidisciplinare di esperti altamente qualificati a supporto di banche e assicurazioni, fornitori di servizi ICT, società di alta moda, pubbliche amministrazioni centrali, società partecipate, piccole e medie imprese, enti pubblici regionali e locali e ordini professionali. L'eccellenza sartoriale è l'obiettivo prioritario.

### **FORMAZIONE SPECIALISTICA**

I nostri consulenti svolgono attività formativa di eccellenza in ambito nei diversi ambiti dell'ICT Law, collaborando con Università ed Enti di formazione professionale. Puoi consultare il nostro portfolio ([link Academy studio](#)) oppure scegliere uno dei corsi sviluppati in collaborazione con Digital&Law Academy ([link catalogo corsi](#)) o ancora costruire un percorso in base alla valutazione del tuo fabbisogno formativo.

### **GRUPPI DI LAVORO ISTITUZIONALI E LOBBY ASSOCIATIVA**

In qualità di componenti dell'Ufficio di Presidenza e del comitato scientifico delle associazioni [ANORC](#) e [ANORC Professioni](#), i nostri consulenti hanno partecipato e sono tuttora presenti in alcuni dei principali tavoli e gruppi di lavoro afferenti al settore dell'innovazione digitale, grazie all'attività istituzionale condotta attraverso le due realtà associative per Mercato e Professioni.

## *Un team di professionisti specializzati*

Ideatore e unico fondatore dello Studio, pioniere in Italia in materia di digitalizzazione e protezione dei dati, Andrea Lisi è oggi un punto di riferimento del diritto dell'informatica su scala nazionale.

Lo affianca un team di consulenti specializzati, rigorosamente selezionati, che ne seguono le orme e contribuiscono con passione al presidio della materia nei seguenti ambiti dell'ICT Law:

### DOCUMENTI INFORMATICI, FIRME ELETTRONICHE E ARCHIVI DIGITALI

- Archivi ibridi, digitalizzati e digitali
- Reingegnerizzazione e salvaguardia del valore giuridico del documento
- Sistemi di formazione, protocollo e gestione di documenti informatici
- Firme elettroniche e sigilli
- Conservazione dei documenti informatici e accreditamento
- Assistenza nella redazione di manuali e documenti
- Definizione dei ruoli e formazione specialistica

### PRIVACY E SICUREZZA

- Tutela delle informazioni e protezione dei dati personali, by design
- Percorso di *assessment e compliance*
- *Audit* e assistenza durante le ispezioni
- *e-Health*, telemedicina e protezione dei dati personali
- Misure di sicurezza e valutazione del rischio – ISO 27001
- DPO e formazione Specialistica
- Valutazione dei rischi e valutazione d'impatto (DPIA)
- Cybersecurity

### E-GOV E SANITÀ

- Trasparenza Amministrativa
- *e-Procurement*
- Fatturazione e pagamenti elettronici
- Riutilizzo del software e interoperabilità
- Trasformazione digitale
- Open data

## E-BUSINESS E CONTRATTI

- *Smart Contract*, Contratti telematici e contratti informatici
- Service Level Agreement
- Tutela del software e diritto d'autore
- Blockchain e IA
- Corretta gestione dei rapporti e formazione specialistica

### *In concreto, ci rivolgiamo a*

Società IT, software house, *cloud provider*, pubbliche amministrazioni, aziende sanitarie, ordini professionali, istituti bancari e assicurativi, compagnie aeree, società di alta moda, società di eCommerce.

## DOCUMENTI INFORMATICI, FIRME ELETTRONICHE E ARCHIVI DIGITALI

### Reingegnerizzazione e salvaguardia del valore giuridico del documento

L'introduzione nello scenario nazionale delle norme previste dal CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) ha favorito una rivalsa strategica del ruolo dell'archivio, nei diversi contesti operativi, di ambito pubblico e privato. L'attenta formazione, la ragionata gestione e la corretta conservazione di dati, informazioni e documenti, rappresentano strumenti strategici per lo svolgimento e l'ottimizzazione dei processi di ogni organizzazione, di qualsiasi natura e dimensione, utili per la salvaguardia del valore giuridico dell'attività stessa.

### Sistemi di gestione documentale

Tutto cambia, si trasforma, assume nuovi connotati e sfugge spesso all'archivio: è importante essere aggiornati sulle nuove logiche giuridico-archivistiche.

### Il ciclo di vita del documento: formazione, protocollo, gestione e conservazione

Un progetto di digitalizzazione documentale deve prendere avvio da un percorso di conoscenza della propria organizzazione, sia essa pubblica o privata, per arrivare tramite un'attenta mappatura dei processi e un supporto multidisciplinare a un archivio nativo digitale.

### Firme elettroniche e sigilli

Saper scegliere la tipologia di firma elettronica significa ponderare attentamente tutti gli elementi del processo e del contesto dell'ambiente digitale in cui si opera. Le caratteristiche prettamente tecnico-informatiche dei processi di firma devono essere considerati unitamente ai profili organizzativi e alla robustezza del valore giuridico e probatorio che si intende conferire al documento sottoscritto. Analogamente, le medesime valutazioni devono essere svolte in relazione all'utilizzo di un sigillo elettronico.

### Archivi ibridi, digitalizzati e digitali

Importa preservare la certezza giuridica e l'autenticità del documento, tutelando la pubblica fede tipica dell'archivio, sia che si parta da un ambiente cartaceo, sia che si operi in ambito digitale, seguendo i binari dell'innovazione.

### Conservazione dei documenti informatici e accreditamento

Per preservare nel lungo periodo la memoria digitale occorre adottare delle architetture idonee, siano esse in house o in outsourcing, certificando la propria affidabilità, anche attraverso l'iter di accreditamento presso AgID.

### **Assistenza nella redazione di manuali e documenti**

Formulazione di pareri pro-veritate, risposte a quesiti, verifica di manuali, regolamenti e altri documenti, sono parte integrante delle attività di sviluppo di un progetto di digitalizzazione documentale.

### **Definizione dei ruoli**

Solo adeguate capacità manageriali di natura organizzativa, operativa e di controllo, nonché competenze giuridico-informatiche e tecnico-archivistiche possono garantire la corretta gestione e conservazione degli archivi.

## PRIVACY E SICUREZZA

### Tutela delle informazioni e protezione dei dati personali, *by design*

La sicurezza informatica e la protezione dei dati personali costituiscono percorsi da sviluppare su misura. Occorre conoscersi, avere contezza della propria entità, per applicare correttamente i principi introdotti dal GDPR: non esistono soluzioni “chiavi in mano”. L’accountability, il più importante tra questi principi, è raggiungibile solo attraverso un’intesa pratica di conoscenza della propria realtà, frutto di un accurato lavoro di ricerca e documentazione di scelte di ruoli, procedure e strumenti.

### Percorso di *assessment e compliance*

Il GDPR esorta Titolari e Responsabili del trattamento a ripensare la tutela del dato personale in maniera proattiva, attraverso un percorso di autovalutazione finalizzato all’adozione delle migliori strategie di adeguamento.

### Audit e assistenza durante le ispezioni

Non c’è accountability senza consapevolezza. Un approccio sostanziale alla protezione dei dati personali consente di affrontare con serenità l’adeguamento al Regolamento (UE) 679/2016, anche in caso di accertamenti e ispezioni dell’Autorità di controllo.

### Misure di sicurezza e valutazione del rischio – ISO 27001

Valutazione, caso per caso, della necessità di adottare determinate misure di sicurezza, in relazione alla tipologia di dati trattati, dei rischi e della natura dell’organizzazione.

### DPO

Il DPO è l’attore chiave nel nuovo sistema di governance dei dati di PA e imprese. Un’accurata scelta dei professionisti è alla base di un corretto percorso di adeguamento. L’obbligo di sensibilizzare il personale si traduce nell’adozione di piani di formazione periodici, pensati su misura per tutti coloro che devono applicare la normativa, in base alle specifiche attività e alle funzioni esercitate.

## EGOV E SANITÀ

### **Prepararsi al cambiamento: l'innovazione digitale al servizio della semplificazione**

L'innovazione della pubblica amministrazione ha come obiettivo la semplificazione, attraverso la reingegnerizzazione di tutti i processi amministrativi, l'introduzione di nuove professionalità e l'utilizzo di tecnologie che permettano di erogare servizi a cittadini e imprese secondo i principi di efficacia, sicurezza, velocità ed economicità.

È questa l'occasione per semplificare la burocrazia e ottimizzare la gestione del patrimonio informativo del nostro Paese, a maggior ragione quando vengono trattati dati di particolare delicatezza come i dati sanitari, generando così opportunità di crescita e sviluppo.

### **Parola d'ordine: trasparenza**

La trasparenza deve essere il faro dell'azione amministrativa. Pubblicità legale, accessibilità, usabilità e disponibilità di informazioni sono la chiave per essere compliant e ottimizzare i processi al servizio della collettività.

### **Fatturazione e pagamenti elettronici**

L'evoluzione del "modo di emettere" fattura si basa sulla correttezza delle soluzioni adottate. È importante conoscere i limiti e gli strumenti per operare con efficacia.

### **Riuso del software e interoperabilità**

Riutilizzare soluzioni applicative significa condividere dati e soluzioni in diversi contesti amministrativi e facilitare il dialogo tra realtà indipendenti ed eterogenee.

### **Sanità e privacy**

La delicatezza del dato sanitario comporta la pianificazione sartoriale di misure di protezione adeguate alla propria realtà organizzativa.

### **Trasformazione digitale**

La crescita e lo sviluppo della pubblica amministrazione in chiave digitale dipendono dalla corretta configurazione dei ruoli e dall'individuazione di chi sovrintende l'intero processo informativo e documentale. L'obbligo di sensibilizzare il personale si traduce nell'adozione di piani di formazione periodici, pensati su misura per tutti coloro che devono applicare la normativa, in base alle specifiche attività e alle funzioni esercitate.



## EBUSINESS E CONTRATTI

### Garanzia di trasparenza e qualità del servizio tra le parti

In ambito ICT, ogni scelta va verificata e documentata con trasparenza e attenzione. Particolare rilevanza assume la corretta redazione dei contratti che devono essere accuratamente predisposti in base alle specifiche esigenze delle parti. Un buon contratto permetterà di ridurre i possibili contenziosi tra clienti e fornitori attraverso la descrizione precisa della fornitura del servizio e delle regole a esso sottostanti, assicurando trasparenza e qualità del servizio tra le parti.

### Contratti telematici e contratti informatici

La contrattualizzazione di soluzioni ICT è il risultato di un percorso di analisi, confronto e accurata pianificazione.

### Service Level Agreement

In un mercato competitivo la definizione di SLA costituisce un elemento essenziale e irrinunciabile della trattativa.

### Tutela del software e diritto d'autore

L'idea è un bene immateriale che deve essere valorizzato e difeso anche in ambiente digitale. In concreto.

### Pareri pro-veritate e soluzioni

Un Team di avvocati specializzati che si confrontano quotidianamente con esperti del settore ed autorità competenti consente di ricevere risposte puntuali e affidabili

### Corretta gestione dei rapporti

Definizione del piano di lavoro, tecniche di redazione del contratto informatico e individuazione degli obblighi per assicurare la corretta gestione dei rapporti.

### Attività editoriale e Pubblicazioni

I nostri esperti curano la pubblicazione quotidiana di approfondimenti all'interno del [blog del sito di Studio](#) e hanno all'attivo numerose collaborazioni editoriali con le testate più prestigiose del settore, rivolte ai professionisti della digitalizzazione documentale e della privacy e a chiunque sia appassionato ai temi del digitale.

## ACADEMY

### Soluzioni mirate, approccio innovativo e multidisciplinarietà

I nostri consulenti svolgono attività formativa di eccellenza in ambito nei diversi ambiti dell'ICT Law, collaborando con Università ed Enti di formazione professionale.

Portfolio collaborazioni - Università ed Enti di formazione specialistica nazionale:

- Academy dell'Istituto Italiano per la privacy
- Euroconference Legal
- Scuola Amministrazione del Comune di Genova
- Unitelma – La Sapienza
- Università Telematica San Raffaele di Roma
- LUM
- Università "Ca' Foscari" di Venezia
- Università degli Studi di Ferrara
- SDA Bocconi di Milano
- Università di Parma
- UNISOB

Grazie alla collaborazione con Digital&Law Academy costruiamo un'offerta formativa si compone sia di corsi "pronti all'uso" e soprattutto di percorsi "in house", ossia sartoriali, pensati per rispondere perfettamente alle esigenze della nostra Clientela.

Le modalità di erogazione dei corsi sono tre, combinabili tra loro: IN PRESENZA, E-LEARNING, STREAMING

Chi ha già scelto di affidarsi alla nostra formazione d'eccellenza:

- o Società IT
- o Software house
- o Cloud provider
- o Pubbliche Amministrazioni
- o Aziende Sanitarie
- o Ordini Professionali
- o Istituti Bancari e Assicurativi
- o Compagnie aeree
- o Società di e-commerce

## CONTATTI E SEDI

(0832) 256 065

segreteria@studiolegalelisi.it

PEC: andrea.lisi@legalmail.it

P.IVA 03350700757

### **Lecce**

Via Vito Mario Stampacchia, 21

73100 Lecce LE

### **Milano**

Via Farsaglia, 3 20137 Milano

Tel. 02/54122729

### **Roma**

Via Riccardo Grazioli Lante, 15

00195 Roma RM

### **Biella**

c/o SELLALAB

Via Corradino Sella, 10